

Reklamationsanfrage/ Complaint analysis request

Rücklieferungen können nur mit Angabe der RMA Nummer entgegengenommen werden. Eine RMA Nummer wird erteilt sobald dieses Formular eingegangen ist und geprüft wurde. Rücksendungen die nicht ordnungsgemäß verpackt sind um Transportschäden und/oder ESD Schäden auszuschließen können nicht als Reklamation bearbeitet werden. Es werden keine weiterführenden Analysen durchgeführt.

Returned material can only be accepted after a RMA notification. A RMA will be issued after this form is received and processed. Material returned without proper protective packing to prevent the goods from damage such as mechanical stress and/or ESD or similar, can't be accepted as complaint. Further analysis for improper packed returns will not be performed.

Kundendaten / Customer data

RMA-Nummer:

Firma *company:*

Ansprechpartner *customer contact:*

E-Mail:

Stadt *city:*

PLZ *ZIP:*

Straße *street:*

Land *country:*

Staat *state:*

Telefon *phone:*

Referenz-Nummer des Kunden:

customer reference code

Produktdaten / Product data

beanstandeter Artikel *device name:*

beanstandete Menge *quantity:*

Handelt es sich um ein Engineering Sample (gelbes Etikett) *is the device an engineering sample (yellow label):*

Anwendung *application:*

betroffene Seriennummer(n) / Losnummer(n) *affected serial / Lot number:*

Fehlerbeschreibung/ Description of defect

Weitere Vorgehensweise/ Customer expectation

Wo ist das Produkt ausgefallen? *Location of failure detection?*

Wareneingangsprüfung *incoming inspection*

Fertigung *production*

Feld *field (hours)*

Sonstiges *other*

Fehlerbeschreibung *Failure description*

Bei Bedarf detaillierte Fehlerbeschreibung bitte als E-Mail-Anhang beifügen
please attach detailed description of the defect as an E-Mail attachment

Wie soll nach der Analyse mit dem Reklamationsmuster verfahren werden?

how to proceed with the returned equipment after analysis?

Gutschrift *credit note*

Austausch *replacement*

Reparatur (falls möglich) *repair (if possible)*

Sonstiges *other*